
SOLUCIONES INTEGRALES

PRESENTACIÓN

SOMOS TOOLWORK



ENERO 2025

WWW.TOOLWORK.CL

INDICE

1 SUCURSALES ↗

2 HISTORIA ↗

3 PROCESOS ↗

4 SERVICIOS ↗

5 NUESTRO DESAFÍO ↗

6 CONTACTO



SUCURSALES



ANTOFAGASTA

SANTIAGO

VALLENAR 958, 1241695 ANTOFAGASTA, CHILE.

AV. VENTISQUERO 1204, BODEGA 56, RENCA, SANTIAGO, RM, CHILE.





SOMOS EXPERTOS EN HERRAMIENTAS.

Asesoramos, cotizamos y consolidamos todos tus requerimientos, Adaptándonos a tus necesidades. Nuestra experiencia radica en nuestro conocimiento profundo del sector y en nuestra capacidad para identificar exactamente qué herramientas necesita cada cliente.

Sabemos que cada proyecto tiene sus particularidades, y estamos preparados para asesorar y ofrecer las mejores soluciones. Nuestra pasión por el detalle y la calidad nos posiciona como los aliados ideales en el mundo de las herramientas.



QUIENES SOMOS

➤ Fundada desde 2023:

Toolwork nació con el propósito de ser un aliado estratégico para las empresas del sector industrial. Desde sus inicios, nuestra visión ha sido proporcionar soluciones completas y de calidad en herramientas, equipos y repuestos, siempre con el compromiso de ser un socio confiable en la operación diaria de nuestros clientes.

➤ Compromiso con el sector industrial:

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos evolucionado para convertirnos en líderes en la provisión de herramientas especializadas para el mundo industrial, adaptándonos a los desafíos de un sector que requiere precisión, durabilidad y fiabilidad en sus equipos.

➤ Crecimiento sostenido:

Con el tiempo, hemos expandido nuestras operaciones y servicios, siempre con la mirada puesta en la innovación y la mejora continua para atender las crecientes demandas del sector industrial.





Solicitud de productos o servicios



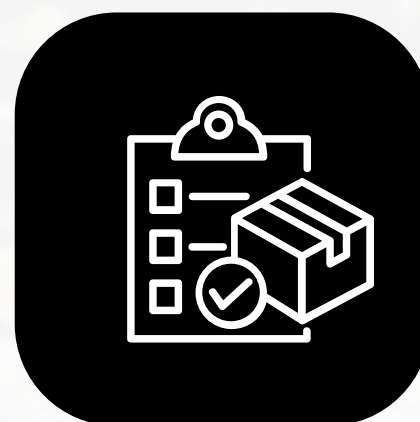
- **Solicitud Inicial:** El proceso comienza cuando la empresa identifica la necesidad de herramientas, repuestos o equipos específicos. Esto puede hacerse a través de diversos canales: contacto directo con un asesor de ventas, llamada telefónica, correo electrónico o mediante los portales de compras.
- **Asesoría personalizada:** Un ejecutivo de ventas especializado en el sector minero recibe la solicitud y realiza una asesoría técnica para asegurar que se elijan los productos correctos, adaptados a las necesidades del equipo y las condiciones específicas de trabajo.

Cotización y Aprobación



- **Cotización detallada:** Tras la asesoría, el equipo de Toolwork prepara una cotización detallada que incluye los costos de los productos, tiempos de entrega, condiciones de pago y cualquier servicio adicional requerido (como mantenimiento o capacitación).
- **Aprobación y Confirmación de Pedido:** Una vez que la cotización es aprobada por la empresa, el pedido se confirma y se comienza a gestionar la compra. La empresa puede optar por pagar de acuerdo con las condiciones pactadas (pago contado, crédito, etc.).

Preparación y Alistamiento del Pedido



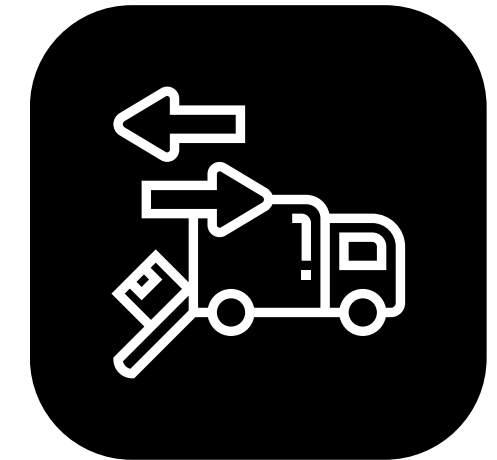
- **Gestión de inventarios:** Con la confirmación del pedido, nuestro equipo de logística y almacén revisa el inventario y prepara las herramientas o equipos solicitados. Si algún artículo no está disponible en stock, se coordina la compra directamente con nuestros proveedores para asegurar que los productos sean entregados a tiempo.
- **Control de calidad:** Antes de proceder al despacho, todos los productos pasan por un riguroso control de calidad para garantizar que cumplan con los estándares y requisitos de seguridad, durabilidad y fiabilidad, fundamentales en el sector industrial.





Logística y Distribución

- **Empaque y Despacho:** Una vez que el pedido está listo, se procede a empaclar los productos de manera segura, utilizando materiales adecuados para su transporte, de acuerdo con las condiciones específicas para productos industriales y herramientas.
- **Contamos con una red de transportistas especializados** que aseguran que los productos lleguen a su destino en el menor tiempo posible, respetando las normativas y condiciones de seguridad.



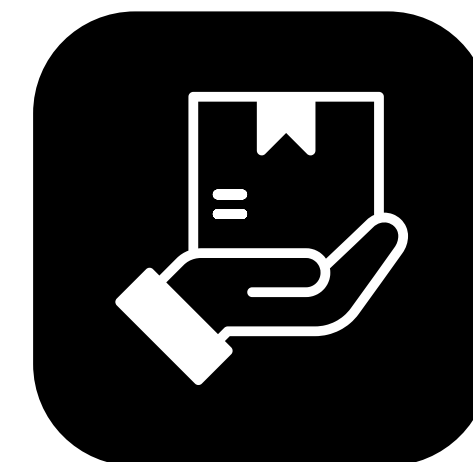
Post-Entrega y Soporte Continuo

- **Soporte técnico y capacitación:** Una vez entregado el pedido, ofrecemos soporte técnico para asegurar que las herramientas y equipos sean utilizados correctamente. Si se requiere, brindamos capacitación en el uso y mantenimiento de las herramientas, optimizando su vida útil y asegurando el máximo rendimiento.
- **Mantenimiento preventivo:** Además, ofrecemos servicios de mantenimiento preventivo o correctivo para garantizar que las herramientas y equipos sigan operando sin problemas, minimizando paradas no planificadas en el equipo de trabajo.



Entrega segura a tu destino

- **Seguimiento de entrega:** Durante el trayecto, realizamos un seguimiento constante del envío para garantizar que llegue de manera oportuna a tu empresa. Utilizamos sistemas de trazabilidad y comunicaciones con el transportista para mantener a nuestros clientes informados sobre el estado de la entrega.
- **Recepción y Verificación:** Al llegar, el equipo puede verificar los productos entregados. En caso de cualquier discrepancia o daño en el transporte, nuestro equipo de atención al cliente está listo para resolver cualquier inconveniente de manera ágil y eficiente.





NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS



1 LAS MEJORES MARCAS



2 LA MEJOR ASESORÍA



3 SERVICIOS DE IMPORTACIÓN



4 ATENCIÓN A EMPRESAS Y PROYECTOS



VISITA TOOLWORK.CL

NUESTRO DESAFÍO



En **2025**, Toolwork buscará posicionarse como la primera opción en soluciones integrales de herramientas, no solo en Chile, sino también expandiendo su alcance en mercados internacionales. Esto implica fortalecer nuestra oferta, ampliando la cartera de marcas líderes, optimizando procesos logísticos, y potenciando la experiencia del cliente.

Buscaremos ampliar la **cobertura internacional**: Ingresar a al menos dos nuevos mercados latinoamericanos mediante alianzas estratégicas y participaciones en ferias internacionales.

También nos interesa la **optimización de procesos**: Implementar un sistema de gestión logística avanzada que reduzca en un 20% los tiempos de entrega.


Siempre estamos en la búsqueda de la **diversificación de productos**: Buscamos incorporar cinco nuevas líneas de herramientas innovadoras o de nicho, cubriendo necesidades específicas del cliente.

Cada día damos un paso hacia la **digitalización avanzada**, Todos los días mejoraremos la plataforma e-commerce para ofrecer una experiencia más personalizada y rápida, con atención 24/7.

Lo último y no menos importante, La **sostenibilidad**: Buscamos promover la venta de productos de marcas comprometidas con la sostenibilidad, destacando aquellas que implementen prácticas responsables en sus procesos de fabricación y logística.







PUEDES

ENCONTRARNOS EN:



senegocia
INNOVACIÓN EN ABASTECIMIENTO



SAP Ariba



wherex



SICEP



RED
NEGOCIOS
CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

5

CONTACTANOS



[+56 9 3423 4811](tel:+56934234811)



VENTAS@TOOLWORK.CL



WWW.TOOLWORK.CL



[TOOLWORKCL](https://www.linkedin.com/company/toolworkcl)



[INSIDETOOLWORK](https://www.instagram.com/insidetoolwork)



**PIENSA EN
HERRAMIENTAS,
PIENSA EN
TOOLWORK.**



SOLUCIONES INTEGRALES

PRESENTACIÓN

SOMOS TOOLWORK



ENERO 2025

WWW.TOOLWORK.CL

INDICE

1 SUCURSALES ↗

2 HISTORIA ↗

3 PROCESOS ↗

4 SERVICIOS ↗

5 NUESTRO DESAFÍO ↗

6 CONTACTO





ANTOFAGASTA SANTIAGO

VALLENAR 958, 1241695 ANTOFAGASTA, CHILE.

AV. VENTISQUERO 1204, BODEGA 56, RENCA, SANTIAGO, RM, CHILE.



QUIENES SOMOS

↗ Fundada desde 2023:

Toolwork nació con el propósito de ser un aliado estratégico para las empresas del sector industrial y minero. Desde sus inicios, nuestra visión ha sido proporcionar soluciones completas y de calidad en herramientas, equipos y repuestos, siempre con el compromiso de ser un socio confiable en la operación diaria de nuestros clientes.

↗ Compromiso con el sector minero:

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos evolucionado para convertirnos en líderes en la provisión de herramientas especializadas para la minería, adaptándonos a los desafíos de un sector que requiere precisión, durabilidad y fiabilidad en sus equipos.

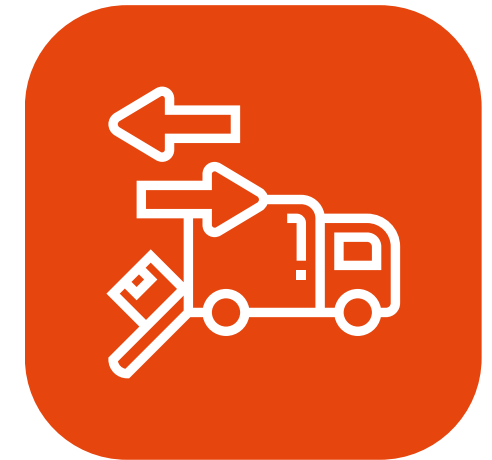
↗ Crecimiento sostenido:

Con el tiempo, hemos expandido nuestras operaciones y servicios, siempre con la mirada puesta en la innovación y la mejora continua para atender las crecientes demandas del sector minero.



Logística y Distribución

- **Empaque y Despacho:** Una vez que el pedido está listo, se procede a empaclar los productos de manera segura, utilizando materiales adecuados para su transporte, de acuerdo con las condiciones específicas para productos industriales y herramientas.
- **Transporte especializado:** En Toolwork, sabemos que las minas pueden encontrarse en lugares remotos o de difícil acceso. Por ello, contamos con una red de transportistas especializados que aseguran que los productos lleguen a su destino en el menor tiempo posible, respetando las normativas y condiciones de seguridad para el transporte en zonas mineras.



Post-Entrega y Soporte Continuo

- **Soporte técnico y capacitación:** Una vez entregado el pedido, ofrecemos soporte técnico para asegurar que las herramientas y equipos sean utilizados correctamente. Si se requiere, brindamos capacitación en el uso y mantenimiento de las herramientas, optimizando su vida útil y asegurando el máximo rendimiento.
- **Mantenimiento preventivo:** Además, ofrecemos servicios de mantenimiento preventivo o correctivo para garantizar que las herramientas y equipos sigan operando sin problemas, minimizando paradas no planificadas en la faena minera.



Entrega en la Faena

- **Seguimiento de entrega:** Durante el trayecto, realizamos un seguimiento constante del envío para garantizar que llegue de manera oportuna a la faena minera. Utilizamos sistemas de trazabilidad y comunicaciones con el transportista para mantener a nuestros clientes informados sobre el estado de la entrega.
- **Recepción y Verificación:** Al llegar a la faena, el equipo de la minera verifica los productos entregados. En caso de cualquier discrepancia o daño en el transporte, nuestro equipo de atención al cliente está listo para resolver cualquier inconveniente de manera ágil y eficiente.



CONTACTANOS



+56 9 3423 4811



VENTAS@TOOLWORK.CL



WWW.TOOLWORK.CL



TOOLWORKCL



INSIDETOOLWORK

